

## **Условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита (действуют с 18.03.2019г.)**

**1. Наименование Кредитора** (далее Банк, АКБ «Ижкомбанк» (ПАО): Акционерный коммерческий банк "Ижкомбанк" (публичное акционерное общество)

**Местонахождение** (почтовый адрес) органов управления и фактическое местонахождение Банка: 426076, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина, 30.

**Контактный телефон**, по которому осуществляется связь с: (3412) 919-100, (3412) 919-782 Факс: (3412) 510-966

**Официальный сайт** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.izhcombank.ru](http://www.izhcombank.ru)

**Номер лицензии** на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (без права привлечения во вклады денежных средств физических лиц) N 646 от 02.02.2015 года.

**Номер лицензии** на привлечение во вклады денежных средств физических лиц в рублях и иностранной валюте № 646 от 02.02.2015 года.

**2. Требования, предъявляемые к Заемщику**, которые установлены Банком и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита:

- проживание и регистрация на территории Удмуртской Республики или Пермского края.

- возраст: при выборе программы кредитования без личного страхования: возраст Заемщика от 21 до 60 лет на момент заключения кредитного договора; при выборе программы с личным страхованием: возраст: женщины от 21 до 55 лет на момент окончания срока действия кредитного договора и мужчины от 21 до 60 лет на момент окончания срока действия кредитного договора; при кредитовании пенсионеров возраст: женщины от 55 лет и мужчины от 60 лет и не старше 70 лет на момент окончания срока действия кредитного договора;

- стаж работы на последнем месте не менее 6 месяцев, за исключением программ автокредита и рефинансирования автокредита - стаж работы на последнем месте не менее 3 месяцев; программы потребительского кредитования физических лиц, не получающих заработную плату на счет в Банке - стаж работы на последнем месте не менее 1 года;

По программе кредитования физических лиц-пенсионеров – данное требование не применяется.

**3. Срок рассмотрения** оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения относительно этого заявления: от 1 до 7 дней при условии предоставления всех документов, запрашиваемых Банком;

**4. Перечень документов**, необходимых для рассмотрения заявки о предоставлении потребительского кредита, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика: (документы, предоставляются заемщиком, созаемщиком и поручителем(при наличии)):

➤ заявление-анкета на получение потребительского кредита (по форме Банка) (для заемщика);

➤ заявление-анкета поручителя (созаемщика) (по форме Банка);

➤ документ, удостоверяющий личность;

➤ пенсионное удостоверение (при наличии);

➤ копия трудовой книжки (всех заполненных страниц) заверенная работодателем, или выписка из трудовой книжки (не предоставляется, если заработная плата перечисляется на счет в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО));

➤ справка о доходах по форме 2-НДФЛ за последние 6 месяцев (представляется, если заработная плата не перечисляется на счет в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО), или перечисляется

менее 6 месяцев до подачи заявки на кредит);

➤ документы, подтверждающие размер пенсии (при наличии) (представляются, если выплата пенсии производится не на счета в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО), либо пенсия поступает на счет в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО) менее трех месяцев до подачи заявки):

- справка о размере пенсии из отделения Пенсионного фонда РФ и/или другого государственного органа, выплачивающего пенсию; или

- выписка со счета из Банка, на который зачисляется пенсия, за последние 3 месяца с назначением платежа;

➤ согласие на обработку персональных данных (по форме Банка)(если ранее не предоставлялось Банку в рамках других банковских продуктов);

➤ копия ПТС автомобиля (при оформлении заявки с залогом автомобиля);

➤ при кредитовании с целевым использованием: погашение действующего кредита в другом банке, предоставляется справка об остатке задолженности по кредиту и об обслуживании долга в течение последних 180 дней из банка, кредит в котором заемщик планирует погасить;

➤ реквизиты платежа для погашения кредита в другом Банке;

➤ Счет на оплату автомобиля (при наличии) при кредитовании с целевым использованием: приобретения автотранспорта;

➤ Договор на покупку автомобиля (при наличии) при кредитовании с целевым использованием: приобретения автотранспорта;

#### 5. Виды, суммы, сроки возврата потребительских кредитов и процентные ставки по ним.

Виды потребительского кредита	Процентная ставка, % годовых	Сроки возврата потребительского кредита	Суммы потребительского кредита, руб.	
			минимальная	максимальная
Потребительский кредит на общих условиях	15,5-22**	не более 60 месяцев	10 000	<b>индивидуально,</b> на основании информации о доходах
<i>при кредитовании с целевым использованием: погашение действующего кредита в другом банке</i>	15,5-21**			
Потребительский кредит для физических лиц, заработная плата * которых перечисляется на счет в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО)	11,5-14**			
<i>при кредитовании с целевым использованием: погашение действующего кредита в другом банке</i>	11,5-13**			
Потребительский кредит для физических лиц-пенсионеров: -пенсия перечисляется на счет в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО)	11.5-17**	не более 36 месяцев	10 000	<b>индивидуально,</b> на основании информации о доходах, но не более 200 000 рублей
-пенсия не перечисляется на счет в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО)	15.5-21**			
Потребительский кредит на газификацию жилья на общих условиях	13,5-15** <i>При условии кредитования без страховки ставка увеличивается на 4%</i>	Не более 60 месяцев	10 000	

Потребительский кредит на газификацию жилья физических лиц, заработная плата, а также пенсия, которых перечисляется на счет в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО)	11,5-13** <i>При условии кредитования без страховки ставка пенсионерам увеличивается на 4%.</i>	Не более 60 месяцев	10 000	<b>индивидуально</b> , на основании информации о доходах, но не более 200 000 рублей
Автокредит, в том числе на цели рефинансирования автокредита	11-15** <i>до момента оформления автомобиля в залог процентная ставка увеличивается на 2%</i>	не более 60 месяцев	100 000	<b>индивидуально</b> , на основании информации о доходах
Овердрафт для участников зарплатного проекта	16	24 месяца	2 000	80% от зарплаты
Овердрафт с грейспериодом	19-21 – кредиты в рублях 14 – кредиты в долларах США и евро	24 месяца	10 000	150% от зарплаты

\*Заработная плата в размере не менее суммы МРОТ или Ежемесячного платежа по кредиту (в зависимости от того, какая из этих сумм больше); для иногородних офисов - в размере не менее семидесяти процентов МРОТ или Ежемесячного платежа по кредиту (в зависимости от того, какая из этих сумм больше)

\*\* окончательная ставка зависит:

-от сроков кредитования;

-от наличия положительной кредитной истории в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО) и отсутствии просроченной задолженности по действующим кредитам в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО).

Кредитная история считается положительной, если:

- любые полученные в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО) кредиты погашены в срок или раньше срока;
- платежи по возврату кредита и уплате процентов по погашенным кредитам осуществлялись своевременно и в полном объеме, или имелись случаи просроченных платежей по возврату кредита и (или) уплате процентов продолжительностью до 10 календарных дней включительно;

-от наличия/отсутствия страхования имущественных интересов, связанных с причинением вреда жизни и здоровью;

- от первоначального взноса при кредитовании с целевым использованием: приобретение автотранспорта.

Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребителем кредитом, или порядок ее определения – дата, следующая за датой выдачи Кредита.

**6. Потребительский кредит может быть предоставлен заемщику в зависимости от вида кредита следующими способами:**

<b>Вид кредита</b>	<b>Способ предоставления кредита</b>
Потребительский кредит Автокредит	зачисление денежных средств на счет заемщика, открытый в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО)
Потребительский кредит для физических лиц, заработная плата * которых перечисляется на счет в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО)	зачисление на счет заемщика, открытый в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО) и используемый в рамках зарплатного проекта
Потребительский кредит	зачисление денежных средств на счет заемщика, открытый в АКБ

для физических лиц на газификацию жилья на общих условиях	«Ижкомбанк» (ПАО)
Потребительский кредит на газификацию жилья физических лиц, заработная плата, а также пенсия, которых перечисляется на счет в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО)	-зачисление на счет заемщика, открытый в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО) и используемый в рамках зарплатного проекта;  -зачисление на Счет Заемщика, открытый в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО) и используемый для зачисления пенсии
Рефинансирование	Денежные средства перечисляются на основании распоряжения заемщика на счет (счета) в ином банке для погашения задолженности по кредиту и начисленным процентам. Начисленным денежными средствами кредит заемщику не выдается
Рефинансирование автокредита	
Потребительский кредит для пенсионеров	зачисление на Счет Заемщика, открытый в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО) и используемый для зачисления пенсии и расчетов с использованием банковской карты «Социальная»
Овердрафт для участников зарплатного проекта	Зачисление суммы кредита на карточный счет Заемщика осуществляется в случае недостаточности или отсутствия денежных средств на Счете Заемщика, необходимых для оплаты расчетных документов и получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (средств) и банкоматах с использованием электронного средства платежа.
Овердрафт с грейс-периодом	

**7. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.**

При выборе программы кредитования со страхованием, Заявитель (Заемщик) предоставляет в Банк договор (полис) страхования имущественных интересов, связанных с причинением вреда жизни и здоровью в результате несчастного случая или болезни Заявителя на сумму не менее 100% первоначальной суммы кредита и на весь срок кредитного договора (при этом в качестве страховых рисков должны быть указаны: для лиц не старше 55 лет для женщин или 60 лет для мужчин на дату окончания действия кредитного договора: смерть в результате несчастного случая или болезни; инвалидность I-II группы в результате несчастного случая или болезни; для лиц старше 55 лет для женщин или 60 лет для мужчин и не старше 70 лет на дату окончания действия кредитного договора: смерть в результате несчастного случая; инвалидность I-II группы в результате несчастного случая), где в качестве первого выгодоприобретателя указан АКБ «Ижкомбанк» (ПАО), либо присоединяется к Договору коллективного страхования заемщиков от несчастных случаев и болезней №1180000-616/13 от 18.10.2013 (далее – Договор коллективного страхования) заключённого между ООО «СК «Согласие» и АКБ «Ижкомбанк» (ПАО) на условиях указанных в Договоре коллективного страхования, где годовой размер страховой премии составляет 1,5 % (Одна целая пять десятых процента) от суммы кредита. Заявитель возмещает (компенсирует) Банку сумму уплаченной за присоединение к договору коллективного страхования страховой премии путем внесения платы за присоединение, размер которой равен размеру страховой премии.

Заемщик вправе согласиться или отказаться от заключения указанных выше договоров.

**8. Валюта, в которой предоставляется потребительский кредит:** в рублях.

**9. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита** – не применимо.

**10. Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита по видам потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона**

Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"

<b>Виды потребительского кредита</b>	<b>Минимальное значение ПСК (минимальный срок кредита, минимальная процентная ставка)</b>	<b>Максимальное значение ПСК (максимальный срок кредита, максимальная процентная ставка)</b>
Потребительский кредит	10,926%	22,33%
Потребительский кредит для физических лиц, заработная плата * которых перечисляется на счет в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО)	11,29%	14,28%
Потребительский кредит для пенсионеров	11,41%	17,44%
Потребительский кредит для физических лиц на газификацию жилья на общих условиях	11,39%	17,33%
Потребительский кредит на газификацию жилья физических лиц, заработная плата, а также пенсия, которых перечисляется на счет в АКБ «Ижкомбанк» (ПАО)	11,43%	18,75%
Рефинансирование	11,42%	21,22%
Рефинансирование автокредита	10,93%	13,46%
Автокредит	10,89%	20,77%
Овердрафт для участников зарплатного проекта	11,58%	15,28%
Овердрафт с грейспериодом	12,84%	24,84%

**11. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту:**

<b>Виды потребительского кредита</b>	<b>Периодичность платежей</b>
Потребительский кредит	Платежи по возврату кредита и уплате процентов производятся ежемесячно
Потребительский кредит для участников «зарплатного» проекта	
Потребительский кредит для пенсионеров	
Рефинансирование	
Потребительский кредит на газификацию жилья	
Автокредит, в том числе на цели рефинансирования автокредита	
Овердрафт для участников зарплатного проекта	Количество, размер и периодичность платежей по возврату кредита и уплате процентов определяется Заемщиком самостоятельно, с соблюдением следующих сроков: - не позднее последнего дня календарного квартала, следующего за Процентным периодом (Первым Процентным периодом), Заемщик обязан производить платежи в счет уплаты процентов, начисленных за Процентный период (Первый Процентный период); - не позднее Даты возврата Кредита Заемщик обязан в полном объеме произвести возврат Кредита и уплатить начисленные

Овердрафт с грейс-периодом	<p>проценты за пользование Кредитом.</p> <p>Количество, размер и периодичность платежей по возврату кредита и уплате процентов определяется Заемщиком самостоятельно, с соблюдением следующих сроков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не позднее последнего календарного дня текущего квартала (за исключением квартала, в котором заключен Кредитный договор) Заемщик производит платежи в счет возврата Кредита в размере не менее 50% (Пятидесяти процентов) от Лимита кредитования, установленного Индивидуальными условиями, но не более остатка основного долга по Кредиту, определенного на первое число текущего квартала;</li> <li>- не позднее последнего дня календарного квартала, следующего за Процентным периодом (Первым Процентным периодом), Заемщик обязан производить платежи в счет уплаты процентов, начисленных за Процентный период (Первый Процентный период);</li> <li>- не позднее Даты возврата Кредита Заемщик обязан в полном объеме произвести возврат Кредита и уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом.</li> </ul> <p>Банк не начисляет проценты за пользование Кредитом в течение беспроцентного периода (грейс-периода), установленного в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем предоставления Кредита. Условие о Беспроцентном периоде не действует в отношении сумм Кредита, предоставленных в период наличия ссудной задолженности. В случае полного погашения предоставленного Кредита до окончания Срока кредитования грейс-период возобновляется.</p>
-------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**12. Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита:** исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита, уплате процентов за пользование кредитом, осуществляется путем списания Банком денежных средств со Счета Заемщика. Заемщик обязуется обеспечить в день наступления сроков исполнения обязательств по Кредитному договору, наличие на Счете остатка денежных средств в размере, не меньшем, чем сумма обязательств Заемщика, подлежащих исполнению в указанную дату.

Внесение (перевод) денежных средств на Счет Заемщика может осуществляться следующими способами:

- 1) посредством перевода денежных средств:
  - через кредитные организации, отделения почтовой связи, а также организации, осуществляющие перевод денежных средств.
  - через официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.izhcombank.ru](http://www.izhcombank.ru) (при наличии у Заемщика нескольких счетов, открытых в АКБ "ИЖКОМБАНК" (ПАО));
  - через расчетные банкоматы Банка.

2) внесения наличных денежных средств в кассу Банка (его структурных подразделений), расположенные по месту нахождения Заемщика.

Реквизиты для внесения (перевода) денежных средств на Счет Заемщика: счет № 40817\_\_\_\_\_ в АКБ "ИЖКОМБАНК" (ПАО), к/с № 30101810900000000871 в ОТДЕЛЕНИИ-НБ УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА, БИК 049401871.

В случае перевода денежных средств во исполнение обязательств по Кредитному договору без открытия счета, со счетов, открытых в иных банках, а также через отделения почтовой связи и иные организации, осуществляющие перевод денежных средств, Заемщик самостоятельно учитывает сроки прохождения денежных средств через платежные системы и должен обеспечить поступление необходимой суммы денежных средств на Счет в соответствии с условиями Кредитного договора, а также отсутствие ограничений осуществления операций по Счету.

Перечисленные в настоящем пункте правила исполнения денежных обязательств применяются также к исполнению Заемщиком обязательствам по уплате штрафных санкций и иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Кредитным договором, в том числе связанных с возмещением издержек Банка по получению исполнения.

Внесение (перевод) денежных средств на Счет Заемщика бесплатно может осуществляться следующими способами:

1) посредством перевода денежных средств:

- через официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.izhcombank.ru](http://www.izhcombank.ru) (при наличии у Заемщика нескольких счетов, открытых в АКБ "ИЖКОМБАНК" (ПАО));

- через расчетные банкоматы Банка, расположенные по месту нахождения Заемщика;

- со своего Счета на соответствующие счета по учету задолженности.

2) внесения наличных денежных средств в кассу структурных подразделений Банка, расположенных по месту нахождения Заемщика.

Перечисленные в настоящем пункте правила исполнения денежных обязательств применяются также к исполнению Заемщиком обязательствам по уплате штрафных санкций и иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Кредитным договором, в том числе связанных с возмещением издержек Банка по получению исполнения.

Если кредит предоставлен в иностранной валюте, Заемщик может бесплатно исполнить свои обязательства по возврату кредита и уплате процентов путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка (его структурных подразделений).

**13. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита:** Заемщик вправе в одностороннем порядке отказаться от получения кредита полностью или в части, письменно уведомив Банк об отказе, до истечения срока предоставления кредита, установленного Кредитным договором.

**14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита.** Способы обеспечения исполнения обязательств по договорам потребительского кредитования могут являться: Поручительство физического/юридического лица; Залог имущества;

**15. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафы, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены).** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов за пользование кредитом, Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере 20% (Двадцать) процентов годовых.

**16. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита:** Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита. В Индивидуальных условиях Кредитного договора может содержаться запрет уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита. До подписания Индивидуальных условий Заемщик дает согласие или отказывается в возможности заключения Кредитором договора уступки прав (требований) по Кредитному договору третьим лицам. Свой отказ Заемщик выражает проставлением в Индивидуальных условиях знака «V» напротив указанного варианта, отсутствие такого

знака означает Согласие Заемщика на заключение Кредитором уступки прав (требований) по Кредитному договору третьим лицам.

**17. Порядок использования заемщиком информации об использовании потребительского кредита.** При получении Заемщиком потребительского кредита на определение цели (при выборе Заемщиком программы кредитования на покупку автомобиля – автокредит, или кредита на учебу) необходимо предоставить в Банк подтверждающие документы использования заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели:

- при кредите на покупку автомобиля - предоставление в Банк копии п/п Банка на перечисление суммы кредита за автомобиль, копии договора купли/продажи автомобиля и оригинала ПТС на купленный автомобиль;

- при кредите на учебу – предоставление в Банк копии п/п Банка на перечисление суммы кредита за обучение, копии договора на обучение.

**18.** При применении переменной процентной ставки по кредиту возможно увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях.

Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов в иностранной валюте).

Заемщик, получающий доходы в валюте, отличной от валюты кредита, несет повышенные риски.

**19.** Заемщик обязан:

- уплачивать проценты за пользование кредитом, а также возратить кредит, в порядке и сроки, установленные Кредитным договором;

- незамедлительно уведомить Банк в письменной форме обо всех обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита, в том числе о перемене места регистрации (места пребывания), места работы, платежных реквизитов, о заключении, изменении или расторжении брачного договора в соответствии с положениями статьи 46 Семейного кодекса РФ (предоставить копию указанного брачного договора), иных обстоятельствах;

- письменно информировать Банк обо всех вновь полученных кредитах в других банках в период действия Кредитного договора, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения соответствующего кредита.

- предоставлять по требованию Банка не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения требования:

1) документы, необходимые для осуществления контроля целевого использования кредита, в том числе и первичные документы;

2) документы, необходимые для контроля текущего финансового состояния Заемщика (получение Заемщиком дохода)

**20. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику.** Споры по искам Банка к заемщику подлежат рассмотрению по общим правилам подсудности.

#### **Обращаем внимание заемщиков:**

**если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита (займа) и применения к нему штрафных санкций.**